

## Versteckte Kostenfallen in Ihrem Unternehmen

Ein nationales Gebäudereinigungsunternehmen nutzt erstmals den IRIS® Fleet Manager zur Steigerung der Reinigungsleistung.

**HERAUSFORDERUNG: Gesamtübersicht der Reinigungsleistung auf einer vertraglich vereinbarten Reinigungsfläche von über 93.000 m<sup>2</sup>.**

Die Bewältigung der Reinigung einer Fläche von über 93.000 m<sup>2</sup> ist zweifellos eine sehr umfangreiche und komplexe Aufgabe. Mit den Herausforderungen der Logistik wurde ein großes nationales Gebäudereinigungsunternehmen konfrontiert, als es galt, landesweit hunderte Standorte und tausende Reinigungsmaschinen von Tennant zu beaufsichtigen. In dem Moment stand fest, dass man eine bessere Lösung benötigen würde.

Ähnlich wie über 80 Prozent aller Reinigungsunternehmen verließ sich auch dieser Kunde von Tennant noch auf Selbsteinschätzungen und Beobachtungen, als er die Reinigungsleistungsdaten seiner riesigen Flotte zusammentrug. Er wollte eine bessere Möglichkeit, um eine genaue, objektive und ganzheitliche Übersicht seiner Reinigungsleistung zu erhalten und an hunderten Standorten eine gleichbleibende Reinigungsqualität zu gewährleisten. Er musste sicherstellen, dass jeder einzelne Standort sämtlichen Anforderungen seines Reinigungsvertrags gerecht wird und die angebotenen Reinigungsdienste seine hohen Standards erfüllen. Der Kunde wünschte sich ein Hilfsmittel, das ihm die Steigerung seiner betrieblichen Effizienz und den Ausbau der bereits engen Margen ermöglichen sollte. Darüber hinaus war er auf der Suche nach Möglichkeiten zur Produktivitätssteigerung – er wollte sicherstellen, dass seine Bediener die Reinigungstechnologie von Tennant richtig einsetzen, und gegebenenfalls zusätzliche Schulungen anbieten, um die Produktivität zu erhöhen.

Ähnlich wie über 80 Prozent aller Reinigungsunternehmen verließ sich auch dieser Kunde von Tennant noch auf Selbsteinschätzungen und Beobachtungen, als er **Reinigungsleistungsdaten** von hunderten Standorten und tausenden Geräten zusammentrug.



### LÖSUNG: Einsatz des IRIS® Fleet Manager in einem Pilotprogramm des Kunden.

Nachdem der Kunde seine Anforderungen dargelegt hatte, schlug ihm der von Tennant speziell zugewiesene Strategic Account Manager den IRIS® Fleet Manager als mögliche Lösung vor. Um die Lösung zu testen und den Übergang zu vereinfachen, entschied der Kunde, die IRIS®-Lösung zunächst auf fünf seiner Maschinen einzuführen.

Die IRIS®-Technologie wurde landesweit an mehreren Standorten implementiert. Dank IRIS® lieferten die dortigen Maschinen ausführliche Daten in Form von Leistungskennzahlen. Daten der täglichen Maschinennutzung gaben Aufschluss darüber, wie viele Stunden die einzelnen Maschinen in Betrieb waren und über wie viele Stunden die Reinigungsbürsten genutzt wurden. Die durchschnittliche tägliche Maschinennutzung offenbarte Trends an allen Standorten bzw. in der gesamten Flotte, mit deren Hilfe sich Problemfälle identifizieren und weiter untersuchen ließen. Der Kunde hatte zuvor bereits in die ec-H2O™-Technologie investiert und IRIS ermöglichte zudem die Messung der ec-H2O™-Nutzung jeder kompatiblen Maschine. So konnte der Kunde den Einsatz von ec-H2O erhöhen und die Vorteile dieser innovativen Reinigungstechnologie für Gesundheit, Sicherheit und Nachhaltigkeit maximieren.

Mit dem IRIS® Fleet Manager hatte der Flottenmanager rund um die Uhr Zugriff auf ausführliche Daten zu den **Leistungskennzahlen** der gesamten Flotte und wurde zudem per E-Mail benachrichtigt, wenn ein Notfall eintrat.

Der Betriebsleiter konnte alle Daten rund um die Uhr zentral über das IRIS Portal abrufen – ein für Mobilgeräte und Tablets optimiertes, intelligentes Befehlszentrum, das die Flottendaten in Form von übersichtlichen Tabellen und Grafiken darstellt. Über das IRIS Portal erhielt der Betriebsleiter auch Warnhinweise zur Identifizierung möglicher Fehler innerhalb der Flotte. Wenn eine Maschine über einen längeren Zeitraum nicht genutzt wurde, ec-H2O nicht eingesetzt oder eine Maschine verlagert wurde, erhielt der Betriebsleiter einen automatischen Warnhinweis per E-Mail.



### ERGEBNISSE: IRIS® liefert eine objektive Übersicht über wichtige Messdaten der Flotte und ermöglicht somit eine Steigerung Ihrer Leistung und die Senkung Ihrer Reinigungskosten.

IRIS Fleet Manager lieferte praktisch sofort handfeste Ergebnisse. Maschinenspezifisch konnte der Betriebsleiter schnell erkennen, dass an einem bestimmten Standort eine Maschine nicht konsequent zur Erfüllung der Reinigungsstandards genutzt wurde. Das Problem konnte dann durch eine kurze Bedienschulung gelöst werden. An einem anderen Standort ermöglichten Daten, die auf eine zu geringe Nutzung hindeuteten, die genaue Bestimmung einer wartungsbedürftigen Maschine und somit die Reduzierung der unerwarteten Ausfallzeit – die an beiden Standorten ergriffenen Maßnahmen erzielten schließlich eine konstantere Reinigungsleistung.

Infolge des Pilotprogramms beschloss der Kunde die landesweite Übernahme der IRIS®-Technologie in seiner gesamten Flotte von Tennant-Maschinen. Dank ihrer einfachen Skalierbarkeit kann die Lösung IRIS problemlos an den zahlreichen Standorten des Kunden eingesetzt werden, um durch die Bereitstellung einer zentralen Übersicht die Leistung des Unternehmens im ganzen Land zu verbessern. Dieser Kunde von Tennant hat erkannt, dass ihm die Nutzung des zentralisierten, intelligenten Befehlszentrums IRIS nach und nach immer mehr Vorteile bringen wird, so etwa die Aufrechterhaltung einer konstanten Reinigungsleistung, die Steigerung seiner betrieblichen Effizienz und Produktivität und die Senkung der Reinigungskosten in seinem gesamten landesweiten Betrieb.

## ÜBERZEUGEN SIE SICH SELBST.

Weitere Informationen erhalten Sie unter 01805 836626 oder auf [www.tennant.de/iris](http://www.tennant.de/iris)